



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y como parte de los servicios que ofrece **STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.**, se informa a nuestros prospectos de clientes, clientes y ex clientes que la información personal facilitada a esta empresa será tratada en los términos que a continuación se describen:

1. Identidad y domicilio del Responsable:

El Responsable de tratamiento de datos personales es el CP. JAIME UGARTE ESTUDILLO, con domicilio en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México; quien labora para la empresa STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.; cuyo objeto es el arrendamiento, adquisición y enajenación de bienes inmuebles: la planeación, consultoría, diseño, supervisión y ejecución por contratación de todo tipo de obras de construcción, renovación y ampliación, mantenimiento, reparación o demolición pública o privadas: compra, venta, urbanización, fraccionamiento, permuta, arrendamiento, y en general la explotación de toda clase de inmuebles urbanos, suburbanos e industriales, ya sea por cuenta propia o de terceros, el comercio de materiales, productos y artículos para construir, decorar o amueblar, la fabricación, su instalación y conexos y la instalación de los mismos, así como los actos mercantiles lícitos que tengan relación con los fines anteriores, por lo que enunciativa y no limitativamente la Inmobiliaria podrá:

1. Arrendar, adquirir y enajenar bienes inmuebles y muebles.
2. Realizar la planeación, programación, administración y control de obras.
3. Ejecutar toda clase de actos de comercio, pudiendo comprar y vender toda clase de artículos y mercancías relacionadas con el objeto anterior.
4. Toda clase de actividades relativas a la ingeniería y arquitectura.
5. Contratar activa o pasivamente toda clase de prestaciones de servicios, celebrar contratos, convenios, así como adquirir por cualquier título patentes, marcas industriales, nombres comerciales, opciones y preferencias, derechos de propiedad literaria, industrial, artística o concesiones de alguna autoridad.
6. La prestación de servicios técnicos, asesorías, peritajes y avalúos.
7. Comprar, vender o recibir a cualquier título acciones, bonos y valores de cualquier clase y hacer respecto a ellos toda clase de operaciones.
8. Emitir, girar, endosar, aceptar, avalar, descontar y suscribir toda clase de títulos de crédito, sin que se ubiquen en los supuestos de artículo cuarto de la Ley de mercado de valores.
9. Adquirir acciones, participaciones, partes de interés, obligaciones de toda clase de empresas o sociedades, formar parte de ellas y entrar en comandita, sin que se ubiquen en los supuestos del artículo cuarto de la ley del mercado de valores.
10. La adquisición o arrendamiento de toda clase de bienes muebles e inmuebles necesarios para la instalación de sus oficinas, talleres, almacenes, bodegas, salas de exhibición y demás espacios para la realización de su objeto.
11. Aceptar o conferir toda clase de comisiones mercantiles y mandatos, obrando en su propio nombre o en nombre del comitente o mandante.
12. Adquirir por cualquier otro título, poseer y explotar toda clase de bienes muebles, derechos reales y personales, así como los inmuebles que sean necesarios para su objeto.
13. Contratar al personal necesario para el cumplimiento de los fines sociales y delegar en una o varias personas el cumplimiento de mandato, comisiones, servicios y demás actividades propias



de su objeto.

14. La obtención de toda clase de préstamos para cumplir con sus fines sociales.
15. Actuar como agente, representante o comisionista de personas o empresas, ya sean mexicanas o extranjeras.
16. Dar y toma dinero a título de préstamo y adquirir acciones o partes de interés en otras sociedades nacionales o extranjeras de objeto similar al de esta sociedad, siempre que sea permitido por las leyes, obteniendo en su caso los permisos previos que se requieran.
17. En general, la realización y emisión de toda clase de actos, operaciones, convenios, contratos y títulos ya sean civiles, mercantiles o de crédito.
18. La sociedad podrá otorgar, avalar y obligarse solidariamente por terceros, así como constituir garantías a favor de terceros.

Para efectos de este Aviso de Privacidad, **STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.** informa que ésta es la única razón social de la empresa y que no existen subsidiarias nacionales o internacionales.

2. Formas de obtención:

La forma a través de la cual obtenemos sus datos personales es de manera directa o personal cuando Usted nos visita o cuando solicita o proveemos cualquiera de los servicios que comercializamos, a través de los mecanismos físicos y/o digitales dispuestos para recibirlos y responsabilizarnos de su protección. Adicionalmente es importante indicar que no obtenemos datos personales a través de fuentes de acceso público.

3. Tratamiento de datos personales:

A efecto de que todos nuestros clientes conozcan cuales datos referentes a su persona tratamos y con qué finalidad lo hacemos, a continuación se enlista dichos datos personales y los propósitos con los que las áreas de nuestra empresa los tratan.

Los datos personales de Clientes que se obtienen y se les da algún tratamiento, son:

1. Nombre completo del cliente (persona física).
2. Sexo.
3. Domicilio completo (Calle, número exterior e interior, Colonia, Delegación o Municipio., Código Postal, Ciudad, Estado).
4. Teléfonos particular, móvil y oficina.
5. Correo electrónico.
6. Fecha de nacimiento.
7. Nacionalidad.
8. Lugar de origen.
9. Estado civil.
10. Datos laborales: Ocupación, lugar de trabajo, antigüedad, domicilio, número de seguridad social.
11. Datos bancarios.
12. Identificación oficial.
13. Registro Federal de Contribuyentes.
14. Firma.
15. Datos del cónyuge: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, ocupación, obtención de



ingresos.

16. Para control de acceso huella digital y videos de vigilancia, mismos que se aclara son de control interno y para seguridad de todos los clientes de la empresa.

Asimismo se informa que los únicos datos personales sensibles que la empresa maneja y que puede transmitir a terceros, son patrimoniales o financieros.

4. Finalidades:

Las finalidades primarias para las cuales recabamos sus datos personales son las que dan origen y son necesarias para el resguardo, la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que establecemos con nuestros clientes, ex-clientes y/o prospectos de clientes, y que se enlistan a continuación:

- a. Identificación,
- b. Atención a Clientes,
- c. Tramitar créditos bancarios.
- d. Transmisión de propiedad y posesión de bienes inmuebles.

Adicionalmente, con la finalidad de proporcionar seguridad física, control de la actividad laboral y comodidad a nuestros clientes, les informamos que en todas las instalaciones de Torre Zero, Centro de Negocios, se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y las transitan físicamente.

Para dar cumplimiento a las finalidades que se indican en este punto, el tratamiento de datos personales es realizado tanto en formatos electrónicos como físicos; conservándose sólo por el tiempo previsto para la atención de obligaciones jurídicas derivadas de la relación que se establece con la empresa.

5. Consentimiento:

Una vez conocido el presente Aviso de Privacidad, si Usted no manifiesta expresamente su inconformidad, a que la información recabada sea tratada por STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V., se entenderá contar con su aceptación tácita. En el caso de proporcionar datos “sensibles” con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el responsable, previamente a su obtención y tratamiento se le requiere el consentimiento expreso.

Los datos personales que recabamos y de los cuales se realizan los tratamientos de acceso, consulta, almacenamiento, modificación y remisión se apegan a las finalidades que hemos descrito.

En caso de que Usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá hacer uso de la Ventanilla ARCO que hemos dispuesto para Usted, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican en este Aviso o en forma personal en el domicilio del Responsable.

Es importante expresar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, o por excepciones de ley (laboral,



comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

6. Transferencias nacionales o internacionales:

En STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V. no se realiza la transferencia de sus datos personales a terceros, dentro o fuera de México pero si existe la remisión hacia otras áreas al interior de la empresa o hacia terceros en virtud de un contrato celebrado o por celebrar por el responsable y un tercero en interés del titular y/o cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, sin que sean utilizados para cualquier otra finalidad que no sea de las indicadas previamente en este Aviso de Privacidad.

7. Ventanilla ARCO:

A efecto de ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento y/o limitar el uso de sus datos personales está disponible el Formato de “**Solicitud de Derechos ARCO**”. En dicho formato indicamos los plazos, medios así como los requisitos de forma que deberá cumplir de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente.

El formato de Solicitud de Derechos ARCO puede Usted requerirlo personalmente a la persona designada como “Encargado del Tratamiento de los Datos Personales”; en nuestras oficinas ubicadas en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México, de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, en horario 10:00 a 12:00, o vía correo electrónico a j.ugarte@consorciozero.mx anexando copia de su Credencial IFE o de cualquier otro documento oficial que acredite su identidad. En caso de que su solicitud sea procedente, Usted deberá presentar en forma física dichos documentos.

La “Solicitud de Derechos ARCO” le será facilitada previa la comprobación de la existencia de una relación comercial con nosotros ya sea concluida o vigente; en caso contrario Usted deberá formular un escrito libre que mínimamente contenga:

- a. Nombre y firma autógrafa,
- b. Domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- c. Copia de Identificación oficial del titular y
- d. Datos personales compartidos con el área de escrituración, así como cualquier información adicional que Usted considere relevante para facilitar la búsqueda de sus datos personales en nuestras bases de datos.

La respuesta a su solicitud siempre será presencial, ya sea a Usted o a un representante legal.

8. Acerca de este Aviso de Privacidad:

Si Usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante la persona designada como “Encargado del Tratamiento de los Datos Personales” en el séptimo piso de Torre Zero, Centro de Negocios, con domicilio en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México, de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, en un horario de 10:00 a 12:00; o que nos contacte en forma telefónica al (722) 3 19 19 00 y/o vía correo electrónico a j.ugarte@consorciozero.mx.



9. Proveedores y Visitantes:

Con respecto al tratamiento de datos personales de proveedores y visitantes, le informamos que los Avisos de Privacidad para dichas personas están a disposición de ellas en el Sitio web www.torrezero.com.mx

10. Actualización:

El contenido de este Aviso de Privacidad está sujeto a modificaciones que atiendan a toda actualización legislativa en materia de protección de datos personales, cambios en el giro social del Responsable o cambios en la forma de operación del Responsable.

El medio para dar a conocer dichas modificaciones será a través del sitio físico y Sitio web donde se publica este Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROVEEDORES

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y como parte de los servicios que ofrece STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V., le informa a nuestros proveedores, ex-proveedores y/o prospectos de proveedores, que la información personal facilitada a esta empresa será tratada en los términos que a continuación se describen:

2. Identidad y domicilio del Responsable:

El Responsable de tratamiento de datos personales es el CP. JAIME UGARTE ESTUDILLO, con domicilio en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México; quien labora para la empresa STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.; cuyo objeto es el arrendamiento, adquisición y enajenación de bienes inmuebles: la planeación, consultoría, diseño, supervisión y ejecución por contratación de todo tipo de obras de construcción, renovación y ampliación, mantenimiento, reparación o demolición pública o privadas: compra, venta, urbanización, fraccionamiento, permuta, arrendamiento, y en general la explotación de toda clase de inmuebles urbanos, suburbanos e industriales, ya sea por cuenta propia o de terceros, el comercio de materiales, productos y artículos para construir, decorar o amueblar, la fabricación, su instalación y conexos y la instalación de los mismos, así como los actos mercantiles lícitos que tengan relación con los fines anteriores, por lo que enunciativa y no limitativamente la Inmobiliaria podrá:

1. Arrendar, adquirir y enajenar bienes inmuebles y muebles.
2. Realizar la planeación, programación, administración y control de obras.
3. Ejecutar toda clase de actos de comercio, pudiendo comprar y vender toda clase de artículos y mercancías relacionadas con el objeto anterior.
4. Toda clase de actividades relativas a la ingeniería y arquitectura.
5. Contratar activa o pasivamente toda clase de prestaciones de servicios, celebrar contratos, convenios, así como adquirir por cualquier título patentes, marcas industriales, nombres comerciales, opciones y preferencias, derechos de propiedad literaria, industrial, artística o



concesiones de alguna autoridad.

6. La prestación de servicios técnicos, asesorías, peritajes y avalúos.
7. Comprar, vender o recibir a cualquier título acciones, bonos y valores de cualquier clase y hacer respecto a ellos toda clase de operaciones.
8. Emitir, girar, endosar, aceptar, avalar, descontar y suscribir toda clase de títulos de crédito, sin que se ubiquen en los supuestos de artículo cuarto de la Ley de mercado de valores.
9. Adquirir acciones, participaciones, partes de interés, obligaciones de toda clase de empresas o sociedades, formar parte de ellas y entrar en comandita, sin que se ubiquen en los supuestos del artículo cuarto de la ley del mercado de valores.
10. La adquisición o arrendamiento de toda clase de bienes muebles e inmuebles necesarios para la instalación de sus oficinas, talleres, almacenes, bodegas, salas de exhibición y demás espacios para la realización de su objeto.
11. Aceptar o conferir toda clase de comisiones mercantiles y mandatos, obrando en su propio nombre o en nombre del comitente o mandante.
12. Adquirir por cualquier otro título, poseer y explotar toda clase de bienes muebles, derechos reales y personales, así como los inmuebles que sean necesarios para su objeto.
13. Contratar al personal necesario para el cumplimiento de los fines sociales y delegar en una o varias personas el cumplimiento de mandato, comisiones, servicios y demás actividades propias de su objeto.
14. La obtención de toda clase de préstamos para cumplir con sus fines sociales.
15. Actuar como agente, representante o comisionista de personas o empresas, ya sean mexicanas o extranjeras.
16. Dar y toma dinero a título de préstamo y adquirir acciones o partes de interés en otras sociedades nacionales o extranjeras de objeto similar al de esta sociedad, siempre que sea permitido por las leyes, obteniendo en su caso los permisos previos que se requieran.
17. En general, la realización y emisión de toda clase de actos, operaciones, convenios, contratos y títulos ya sean civiles, mercantiles o de crédito.
18. La sociedad podrá otorgar, avalar y obligarse solidariamente por terceros, así como constituir garantías a favor de terceros.

Para efectos de este Aviso de Privacidad, STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V. informa que ésta es la única razón social de la empresa y que no existen subsidiarias nacionales o internacionales.

2. Formas de obtención:

La forma a través de la cual obtenemos sus datos personales es de manera directa o personal cuando Usted nos visita o cuando solicita o proveemos cualquiera de los servicios que comercializamos, a través de los mecanismos físicos y/o digitales dispuestos para recibirlos y responsabilizarnos de su protección. Adicionalmente es importante indicar que no obtenemos datos personales a través de fuentes de acceso público.

3. Tratamiento de datos personales:

A efecto de que todos nuestros proveedores conozcan cuales datos referentes a su persona tratamos y con qué finalidad lo hacemos, a continuación se enlista dichos datos personales y los propósitos con los que las áreas de nuestra empresa los tratan.

Los datos personales de Proveedores que se obtienen y se les da algún tratamiento, son:



1. Nombre completo del proveedor (persona física).
2. Domicilio completo (Calle, número exterior e interior, Colonia, Delegación o Municipio., Código Postal, Ciudad, Estado).
3. Teléfonos particular, móvil y oficina.
4. Correo electrónico.
5. Identificación oficial.
6. RFC.
7. CURP.
8. Número de seguridad social.
9. Domicilio fiscal.
10. Firma.
11. Nombre y datos de localización de personas, a través de las cuales se contacta y/o comunica con el proveedor.
12. Horario de localización del proveedor (persona física), del representante legal y de las personas a través de las cuales se mantiene contacto.
13. Pedidos formulados al proveedor.
14. Nombre de quien entrega los bienes adquiridos por el proveedor.
15. Factura del proveedor.
16. Datos bancarios para depósito de pagos al proveedor.

Asimismo se informa que los únicos datos personales sensibles que la empresa maneja y que puede transmitir a terceros, son las fotografías o imágenes tomadas en recepción u otras áreas de la empresa.

4. Finalidades:

Las finalidades primarias para las cuales recabamos sus datos personales son las que dan origen y son necesarias para el resguardo, la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que establecemos con nuestros proveedores, ex-proveedores y/o prospectos de proveedores, y que se enlistan a continuación:

- a. Identificación,
- b. Contratación o actualización de Contrato
- c. Facturación y Remisión Pago de Proveedores
- d. Control de Entrada y Salida de servicios y mercancías
- e. Dar cumplimiento a obligaciones jurídicas de pago, crédito y cobranza,
- f. Cumplimiento a otras leyes, normas oficiales y reglamentos locales o federales.

Adicionalmente, con la finalidad de proporcionar seguridad física, control de la actividad laboral y comodidad a nuestros clientes, les informamos que en todas las instalaciones de Torre Zero, Centro de Negocios, se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y las transitan físicamente.

Para dar cumplimiento a las finalidades que se indican en este punto, el tratamiento de datos personales es realizado tanto en formatos electrónicos como físicos; conservándose sólo por el tiempo previsto para la atención de obligaciones jurídicas derivadas de la relación que se establece con la empresa.



5. Consentimiento:

Una vez conocido el presente Aviso de Privacidad, si Usted no manifiesta expresamente su inconformidad, a que la información recabada sea tratada por STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V., se entenderá contar con su aceptación tácita. En el caso de proporcionar datos “sensibles” con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el responsable, previamente a su obtención y tratamiento se le requiere el consentimiento expreso.

Los datos personales que recabamos y de los cuales se realizan los tratamientos de acceso, consulta, almacenamiento, modificación y remisión se apegan a las finalidades que hemos descrito.

En caso de que Usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá hacer uso de la Ventanilla ARCO que hemos dispuesto para Usted, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican en este Aviso o en forma personal en el domicilio del Responsable.

Es importante expresar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, o por excepciones de ley (laboral, comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

6. Transferencias nacionales o internacionales:

En STEPHANIA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V.. no se realiza la transferencia de sus datos personales a terceros, dentro o fuera de México pero si existe la remisión hacia otras áreas al interior de la empresa o hacia terceros en virtud de un contrato celebrado o por celebrar por el responsable y un tercero en interés del titular y/o cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, sin que sean utilizados para cualquier otra finalidad que no sea de las indicadas previamente en este Aviso de Privacidad.

7. Ventanilla ARCO:

A efecto de ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento y/o limitar el uso de sus datos personales está disponible el Formato de “**Solicitud de Derechos ARCO**”. En dicho formato indicamos los plazos, medios así como los requisitos de forma que deberá cumplir de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente.

El formato de Solicitud de Derechos ARCO puede Usted requerirlo personalmente a la persona designada como “Encargado del Tratamiento de los Datos Personales”; en nuestras oficinas ubicadas en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México, de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, en horario 10:00 a 12:00, o vía correo electrónico a j.ugarte@consorciozero.mx anexando copia de su Credencial IFE o de cualquier otro documento oficial que acredite su identidad. En caso de que su solicitud sea procedente, Usted deberá presentar en forma física dichos documentos.

La “Solicitud de Derechos ARCO” le será facilitada previa la comprobación de la existencia de una relación comercial con nosotros ya sea concluida o vigente; en caso contrario Usted deberá formular un escrito libre que mínimamente contenga:



- a. Nombre y firma autógrafa,
- b. Domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- c. Copia de Identificación oficial del titular y
- d. Datos personales compartidos con el área de contabilidad, así como cualquier información adicional que Usted considere relevante para facilitar la búsqueda de sus datos personales en nuestras bases de datos.

La respuesta a su solicitud siempre será presencial, ya sea a Usted o a un representante legal.

8. Acerca de este Aviso de Privacidad:

Si Usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante la persona designada como “Encargado del Tratamiento de los Datos Personales” en el séptimo piso de Torre Zero, Centro de Negocios, con domicilio en Avenida Benito Juárez número 1001, Barrio de Coaxusco, Metepec, Estado de México, de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, en un horario de 10:00 a 12:00; o que nos contacte en forma telefónica al (722) 3 19 19 00 y/o vía correo electrónico a j.ugarte@consorciozero.mx.

9. Clientes y Visitantes:

Con respecto al tratamiento de datos personales de clientes y visitantes, le informamos que los Avisos de Privacidad para dichas personas están a disposición de ellas en el Sitio web <http://consorciozero.mx/>

10. Actualización:

El contenido de este Aviso de Privacidad está sujeto a modificaciones que atiendan a toda actualización legislativa en materia de protección de datos personales, cambios en el giro social del Responsable o cambios en la forma de operación del Responsable.

El medio para dar a conocer dichas modificaciones será a través del sitio físico y Sitio web donde se publica este Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA CÁMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA

El Lic. Jaime Ugarte Estudillo, es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos con las cámaras, con la finalidad de proporcionar seguridad física, control de la actividad laboral y comodidad a nuestros clientes, empleados, proveedores y a quienes nos visitan, mediante un control del tránsito de personas y del cumplimiento de obligaciones de seguridad e higiene laboral. Para más información consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en el sitio web www.torrezero.com.mx o diríjase a nuestro Encargado de la Protección de Datos Personales en nuestro domicilio, de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, de 10:00 a 12:00, o en forma telefónica al (722) 3 19 19 00.